

MODD セキュリティホワイトペーパー

このセキュリティホワイトペーパー（以下、「本ホワイトペーパー」）は、株式会社 TRIAD（以下、「当社」）が提供するクラウドサービス「MODD」（以下、「本サービス」といいます）をご利用いただくにあたりまとめたものです。内容をご理解いただき、本サービスをご利用ください。

1. 用語の定義

- (1) 利用者
本サービスの利用を開始したもの
- (2) 利用者データ
本サービスを利用するにあたり登録や生成されるデータ
- (3) 利用者アカウント
本サービスの管理画面にアクセスするためのアカウント
- (4) 利用者管理アカウント
利用者アカウントを管理するためのアカウント
- (5) 運営サイト
利用者が運営するサイト
- (6) 顧客
運営サイトを利用する者
- (7) AWS
Amazon.com により提供されているクラウドコンピューティングサービス

2. 利用者との責任分界点[*6.1.1]

- (1) 当社の責任
当社は、本サービスを提供するにあたり、以下のセキュリティ対策を実施します。
 - (a) 本サービスのセキュリティ対策
 - (b) 利用者データの保護
 - (c) 本サービス提供のために利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策
- (2) 利用者の責任
利用者は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- (a) パスワードの適切な管理
- (b) 利用者アカウントの適切な管理
- (c) 登録されたコンテンツの適切な管理
- (d) 本サービスに備わるセキュリティ機能の適切な利用

3. データ保管場所[6.1.3]

- (1) 利用者データを、以下のクラウドサービスに保管しております。
 - (a) AWS：日本 / 米国
 - (b) SendGrid：米国

4. データの削除[*CLD8.1.5]

- (1) 利用契約の終了後、90 日以内に、利用者データを削除します。
- (2) 削除された利用者データは、当社であっても復旧することができません。
- (3) 本サービスのログデータは、適切なアクセス権のもと保管します。

5. ログの提供[*16.1.7]

- (1) 利用者の求めにより当社が合理的であると判断した場合に、利用者が本サービスの管理画面にアクセスした情報（アクセスログ）及び顧客が購入時にアクセスした情報（アクセスログ）を提供します。
- (2) 裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形で利用者のデータ提供を要請された場合、当社はお客様の許可なく、必要最小限の範囲でログデータを外部に提供する可能性があります。
- (3) アクセスログは、90 日間保持します。

6. ラベル付け[8.2.2]

- (1) 本サービスにおいて、「カート」「ショップ」などに名称を設定する機能を提供しています。

7. アカウント登録[9.2.1]

- (1) 本サービス利用開始時に、利用者管理アカウントを発行します。
利用者アカウントは、利用者管理アカウントにて作成・変更・削除が可能です。

8. アクセス権の管理[9.2.2]

- (1) 利用者管理アカウントにて、利用者アカウントの権限を設定することが可能で

す。

9. 暗号化の状況[10.1.1]

- (1) 利用者データを保管するデータベースは、ストレージの暗号化により保護されています。
- (2) 利用者のパスワードは、不可逆暗号化された状態で、データベースに保管されています。

10. 変更管理[12.1.2]

- (1) 本サービスの更新情報は、下記のページにて参照可能としています。
<https://www.modd.com/releasenote>

11. 手順書の提供[CLD12.1.5]

- (1) 本サービスの手順書は、以下のページにて参照可能としています。
<https://bo.modd.com/standard/admin/login.aspx>

12. バックアップ[12.3.1]

- (1) 利用者データを保管するデータベースは、日次でバックアップを取得しています。バックアップは、6世代分保管しております。
ただし、利用者からの依頼によるバックアップの復元は、行っておりません。

13. クロックの同期[12.4.4]

- (1) 本サービスにおける時間は、AWS が提供する NTP サービスと同期しています。

14. 脆弱性管理[12.6.1]

- (1) 本サービスの開発にあたり、ミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティに関する脆弱性情報を、定期的に確認しています。
- (2) 本サービスの運用にあたり、ミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティに関するセキュリティ上の更新は速やかに適用します。

15. サービス開発[14.2.1]

- (1) 本サービスの開発にあたり、開発標準手順を定めております。
- (2) 開発サイクルと合わせて、外部ベンダーによる頻繁な脆弱性診断を実施しています。

16. インシデント対応[16.1.2]

- (1) 情報セキュリティインシデントに関する問い合わせは、下記問い合わせ方法を参照します。
- (2) 利用者に多大な影響を与えるセキュリティインシデントが発生した場合は、利用者の通知先に連絡をいたします。

17. 適用法令[*18.1.1]

- (1) 本サービス利用における準拠法は、日本国の法令が適用されるものとします。

18. 情報セキュリティの独立したレビュー[18.2.1]

- (1) 本サービス提供について、2022年5月12日に、株式会社クロスワーク e コマース事業部として、情報マネジメントシステム認定センター(ISMS-AC)が運営する ISMS 適合性評価制度における、ISMS クラウドセキュリティ認証を取得しました。
- (2) 株式会社 Commerce Crew として、認証継続確認のための特別審査を 2022 年 8 月に実施計画済みです。

19. 外部サービス利用

- (1) 本サービスの提供及び運用にあたり、以下の外部のクラウドサービスを利用しています。
 - (a) AWS
 - (b) SendGrid
 - (c) Microsoft Azure / Microsoft365
 - (d) Backlog
 - (e) slack

20. 問い合わせ方法

- (1) 本サービスについての問い合わせ
カスタマーサクセスチーム
03-6459-3135
support@modd.com

21. 本ホワイトペーパーの変更

- (1) 当社は本ホワイトペーパーについて、適宜その改善に努めていきます。

- (2) お客様は、本サービスの管理画面にアクセスするか当社の本サービスをご利用になる前に、必ず最新の本ホワイトペーパーをご確認ください。お客様が本ウェブサイトアクセスされるか当社の本サービスをご利用になられた場合は、最新のホワイトペーパーの内容に同意されたものとみなします。

最終更新日：2025 年 06 月 01 日